

## 相模原公園ドッグラン・運営規定の改定及び活動報告

### わんサポミーティング議事録（12月度）

#### 1、年末・年始の開場日及び登録説明会

年末 平成20年12月28日（日）まで 9:00～16:00（通常通り）  
年始 平成21年 1月 4日（日）から 9:00～16:00（同上）  
登録説明会 年末 12月28日（日）は中止です。  
年始 1月11日（日）・1月25日（日）は通常通り開催します。

#### 2、受付当番回数ゼロの方へのお願い

毎月、利用状況と管理当番状況を集計して管理棟（別紙）に張り出しています。  
この内容から毎月利用しているにもかかわらず当番回数がゼロ（8月～11月で）の方が10名（下記）います。

会員NO	02-060288	02-070371	02-070226
	02-070301	02-070337	02-070139
	02-070127	02-080112	02-080124
	02-080136		

毎回の利用時に当番要請をしているがなかなか協力が得られません。  
当ドッグランのルールは月に1回以上当番をすることになっています。ルールを守れない方は利用出来ことを承諾の上入会されていると思います。  
利用回数に関係なく当番を多くやっていただいている方への負担が重くなっていることをご理解下さい。次回は当番をしてから利用するよう協力願います。

#### 3、クレーム問題について

会員登録していないドッグラン利用希望者から神奈川県知事宛にドッグランの運営・利用方法などについてクレームのメールが届きました。

会員以外の利用希望者が来た際には受付当番が

「会員登録しないとドッグランを利用できないこと」を正しく説明していますが、誤解されて帰られる方がいるようです。

- 会員以外の利用希望者へは、なるべく親切・丁寧に対応するようお願いいたします。
- 管理棟にはマニュアルが常備してあります。当番に不慣れな方は目を通して下さい。
- 受付当番が不慣れなペアで対応が難しい場合は、ランの中にいるわんサポメンバーに応援をお願いして下さい。

また、この件から相模原公園として「ドッグランの運営・管理についての看板」を作成・掲示します。（会員がドッグランの運営・管理などを行っていることを明記します。）

## 4、会員証（人・犬）紛失による再発行手続きについて

紛失された方は管理棟に申し出て「会員証紛失届け」に必要な事項を記入し、Pals 事務所へ郵送して下さい。3週間経っても出てこなかった場合は再発行します。（その間は探して下さい）

## 5、登録説明会の講師について

現在ドッグランの登録説明会はわんサポクラブの少数のメンバーが行っています。わんサポクラブとして一部メンバーへの負担を軽減するため、説明を行えるメンバーを増やしていきたいと思えます。

次回 1月11日(日)の説明会にはなるべく多くの会員さんに参加していただき、説明を行う際の参考にして下さい。

1月11日(日)はPals事務局の岡井さんが説明を行う予定です。

## 6、公園ゴミ拾いに関して

2009年1月～3月のわんサポミーティングは毎月第2日曜日の午後に決定。内容は次の通りです。

公園ゴミ拾い 13時～13時30分

ミーティング 13時30分～15時

多くのメンバーに参加していただき、より良いドッグランにしましょう！！

## 7、その他

### ○ クローバー養生について

以前から問題となっていました。犬と人間の踏み圧のためクローバーが成長せずランの中で土が露出している箇所が多くなっています。

大規模な養生が必要かと思われませんが、対応は？

→ウッドチップなどに変更しては…

伝染病やメンテナンスなどで経費がかかるのではないか!?

水道付近だけでも変更してみても!?

→クローバーではなく、芝生にしてはどうか

損傷などに強い品種も出てきているので、要検討。

（芝の資料に関しては別途連絡済みです。）

養生については費用と時間等の問題があり、公園側とも相談して検討していきます。

次回は 2009年1月11日(日) 13時 公園内ゴミ拾い。

13時30分～15時ミーティングです。